



OKRESNÝ SÚD KOŠICE II

Štúrova 29, 042 01 Košice

I SprV/458/2019

V Košiciach dňa 19.09.2019

Vážená pani
JUDr. Lenka Praženková
predsedníčka Súdnej rady
Kancelária Súdnej rady SR
Hlavné námestie 8
814 22 Bratislava

Kancelária Súdnej rady Slovenskej republiky Hlavné námestie 8, 814 22 Bratislava -I-	
26 -09- 2019	
Číslo spisu:	Číslo záznamu: 731/2019
Prílohy: -	vybavuje:

Vec:

Oznámenie o udelení titulu „Efektívny používateľ modelu CAF“.

Okresný súd Košice II si Vás dovoľuje informovať, že v roku 2017 sa zapojil do národného projektu „Zavedenie spoločného systému hodnotenia kvality (model CAF)“, ktorý je financovaný z operačného programu Efektívna verejná správa. Implementáciou modelu CAF chce Okresný súd Košice II zefektívniť rozhodovaciu činnosť, ako aj ostatné činnosti zamerané na efektívne fungovanie súdu.

Dňa 23. mája 2019 sa na Okresnom súde Košice II konalo hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF, ktoré bolo zamerané na preverenie procesu samohodnotenia a zlepšovania podľa modelu CAF a uplatňovanie ôsmich princípov výnimočnosti. Hodnotenie realizoval tím externých hodnotiteľov organizátora Externej spätnej väzby modelu CAF - Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR za účasti predsedu súdu a členov CAF tímu.

Na základe odporúčania tímu hodnotiteľov Externej spätnej väzby modelu CAF, Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo ako národný organizátor Externej spätnej väzby modelu CAF dňa 8.7.2019 udelil Okresnému súdu Košice II titul „**Efektívny používateľ modelu CAF**“. Udelenie titulu vo forme diplomu prebehne v rámci 16. medzinárodnej konferencie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti, ktorá sa uskutoční v novembri 2019.

Model CAF je spoločným projektom manažmentu a zamestnancov súdu a je prvou príležitosťou k diskusii a k spolupráci v organizácii s cieľom zlepšenia jej efektívnosti. Ako nástroj komplexného manažérstva kvality je založený na predpoklade dosiahnutia výnimočných výsledkov v organizačnej výkonnosti vo vzťahu k zamestnancom a vo vzťahu k občanom/zákazníkom prostredníctvom vodcovstva s jasnou víziou, poslaním, stratégiou, plánovaním, partnerstvami a procesmi.

Výsledkom procesu samohodnotenia na Okresnom súde Košice II bolo získanie štruktúrovaného obrazu organizácie, ale predovšetkým zadefinovanie oblastí a námetov na zlepšenie činnosti okresného súdu. Tie sa v súlade s metodikou modelu CAF



pretransformovali do „Akčného plánu zlepšovania“, ktorého výsledkom sú už v súčasnosti konkrétne zrealizované aktivity vo vzťahu k interným a externým zainteresovaným stranám.

V prípade Vášho záujmu o „Zavedenie spoločného systému hodnotenia kvality - (model CAF), ktorý môže byť dôležitým determinantom procesu zlepšovania vo Vašej organizácii, Vám radi poskytneme bližšie informácie o modeli CAF a radi sa s Vami podelíme o naše skúsenosti.

JUDr. Adrián Pažúr
predseda okresného súdu

042 11 Okresný súd Košice II
Košice Štúrova č.29
- 71 -